

# Επιθετικότητα κατά των επαγγελματιών υγείας στη διάρκεια της πανδημίας COVID-19

Παππά Άννα<sup>1</sup>, Αβράμπου Σωτηρία<sup>2</sup>, Ιστίκογλου Χρήστος<sup>3</sup>, Μπαλή Παναγιώτα<sup>4</sup>, Καραχάλιου Ευαγγελία<sup>5</sup>, Μισουρίδου Ευδοκία<sup>6</sup>, Ριζάβας Ιωάννης<sup>7</sup>

1.Ειδικευόμενη Νοσηλεύτρια Ψυχικής Υγείας, MSc(c), Αιγινήτειο Νοσοκομείο

2.Ειδικευόμενη Νοσηλεύτρια Ψυχικής Υγείας, MSc(c), Γ.Ν.Α «Ο Ευαγγελισμός»

3.Ψυχίατρος, PhD, MSc, Ψυχιατρικό Τμήμα, Γ.Ν. «Κωνσταντοπούλειο» Νέας Ιωνίας

4.Ψυχολόγος, MSc, PhD(c), Π.Γ.Ν. «Αττικόν»

5.Νοσηλεύτρια, MSc, PhD(c), Ψ.Ν.Α. «Δαφνί»

6.Αναπληρώτρια καθηγήτρια νοσηλευτικής ψυχικής υγείας και εξαρτήσεων, ΠΑΔΑ

7.Νοσηλεύτης, MSc, PhD(c), Ψ.Ν.Α. «Δαφνί»

## Εισαγωγή:

Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, περίπου το 8-38% των εργαζομένων στον τομέα της υγείας υφίστανται σωματική βία, λεκτική κακοποίηση ή απειλή κατά τη διάρκεια της καριέρας τους. Με την έκρηξη της πανδημίας COVID-19 το υγειονομικό προσωπικό αρχικά ηρωτοποιήθηκε από το κοινωνικό σύνολο. Ωστόσο, η κατακόρυφη αύξηση των περιστατικών και η έλλειψη θεραπείας για τον COVID-19, κλόνησε την εμπιστοσύνη του πληθυσμού απέναντι στην προσπάθεια και την συνεισφορά των επαγγελματιών υγείας και αυξήθηκαν τα περιστατικά βίας εναντίον τους.

## Σκοπός:

Σκοπός της εργασίας είναι η διερεύνηση της επιθετικότητας απέναντι στους επαγγελματίες υγείας κατά την διάρκεια της πανδημίας COVID-19.

## Μεθοδολογία:

Πραγματοποιήθηκε αναζήτηση στις ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων Google Scholar, Pubmed, Sciencedirect, σε ιστοσελίδες και άρθρα της διεθνούς βιβλιογραφία των τελευταίων πέντε ετών, οι οποίες να αναφέρονται στην επιθετικότητα εναντίον των επαγγελματιών υγείας κατά την διάρκεια της πανδημίας COVID-19.

## Αποτέλεσμα:

Το προσωπικό του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών, εκπληρώνοντας τα καθήκοντα του την πρώτη γραμμή, είναι συχνά θύμα βίαιης συμπεριφοράς. Υπάρχουν ισχυρές ενδείξεις που υποδηλώνουν πως οι κρίσιμες συνθήκες τις οποίες επέφερε ο COVID-19, όπως οι ελλείψεις εξοπλισμού και ο φόρτος εργασίας του προσωπικού σε συνδυασμό με τον αυξημένο αριθμό κρουσμάτων, τα υψηλότερα ποσοστά θνησιμότητας των ασθενών και τον φόβο προσβολής από τη νόσο, συνέβαλαν στην περαιτέρω αύξηση εκδήλωσης επιθετικών συμπεριφορών ασθενών και συνοδών προς τους επαγγελματίες υγείας. Σύμφωνα με τη Διεθνή Επιτροπή του Ερυθρού Σταυρού, περισσότερα από 600 περιστατικά βίας, παρενόχλησης ή στοχοποίησης σημειώθηκαν κατά την διάρκεια της πανδημίας COVID-19.

## Συμπεράσματα:

Απαιτείται, αφενός εκπαίδευση του προσωπικού στις τεχνικές αποκλιμάκωσης της ψυχολογικής έντασης ασθενών-συνοδών και ψυχολογική υποστήριξη των επαγγελματιών οι οποίοι υφίστανται βία κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, και αφετέρου κεντρικός οργανωτικός σχεδιασμός για την άμεση λήψη μέτρων τα οποία αποσκοπούν στην πρόληψη και την μείωση του φαινομένου, προκειμένου σε μια πιθανή μελλοντική πανδημία να περιοριστεί ο αριθμός των υγειονομικών υπαλλήλων οι οποίοι θα υποστούν βίαιη συμπεριφορά.

## Λέξεις κλειδιά:

Υγειονομικοί, επαγγελματίες υγείας, πανδημία, COVID-19,βία, επιθετικότητα.

## Βιβλιογραφία:

- 1.Devi, S. (2020). COVID-19 exacerbates violence against health workers. *Lancet* (London, England), 396(10252), 658. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30916-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30916-9)
- 2.Doppel, K., Davidovitch, N., Stupak, A., Ben Ayun, R., Lev Eltsafin, A., & Levy, C. (2022). Workplace Violence against Hospital Workers during the COVID-19 Pandemic in Israel: Implications for Public Health. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(8), 4650.
- 3.Habibzadeh, H., Namadi, F., & Mahdi-Ahghar, M. (2023). Nurse-to-nurse horizontal violence during the covid-19 pandemic and its impact on turnover intention: A cross-sectional study. *Nursing Open*, 10(4), 2631–2637. <https://doi.org/10.1111/nur.15620>
- 4.Musse, J. L., Musse, F. C. C., Peloso, S. M., & Carvalho, M. D. de B. (2022). Violence against health personnel before and during the COVID-19 pandemic. *Revista Da Associação Médica Brasileira* 119(2), 68(11), 1524–1529.
- 5.Qi, M., Hu, X., Liu, J., Wen, J., Hu, X., Wang, Z., & Shi, X. (2022). The impact of the COVID-19 pandemic on the prevalence and risk factors of workplace violence among healthcare workers in China. *Frontiers in Public Health*, 10, 938423.
- 6.Rodríguez-Bolíanos, R., Carriazo-Barraza, F., Carriazo, B., Flores, Y. N., Cupertino, A. P., & Gallegos-Carrillo, K. (2020). The Urgent Need to Address Violence Against Health Workers During the COVID-19 Pandemic. *Medical Care*, 58(7), 663.
- 7.Singh, M. (2017). Incidence and Violence Against Doctors. *Indian Journal of Pediatrics*, 84(10), 768–773. <https://doi.org/10.1007/s12098-017-2435-9>